

事業報告書

令和3年度

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

社会福祉法人 つつじの福祉会
特別養護老人ホーム まつかぜの郷

第一種福祉事業（特別養護老人ホームの経営）

特別養護老人ホーム まつかぜの郷

1 資金収支実績（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

科 目	令和3年度		
	通年収支予算(A)	実績(B)	差 異(A)-(B)
事業活動収入	223,307 千円	222,899 千円	408 千円
事業活動支出	208,052 千円	197,140 千円	10,912 千円
事業活動資金収支差額	15,255 千円	25,759 千円	△10,504 千円
借入金等返済金支出	50 千円	31 千円	19 千円
当期資金収支差額	15,205 千円	25,728 千円	△10,523 千円

※ 上記数値の基データは、添付している資金収支計算書を確認ください。

2 令和3年度事業実績（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

	令和3年度	備 考
入居利用者数（延べ人数）	16,201名	附属明細書参照
月平均入居者数	44.3名	附属明細書参照
利用(稼働)率	88.7%	附属明細書参照
延べ入院人数	30名	実数値
入院平均人数/月	2.5名	実数値
入居件数	66名	実数値
退居件数	17名	実数値

3 入居者状況

(1) 要介護度（令和4年3月31日時点）

介護度3	介護度4	介護度5	平均介護度
24名	17名	8名	3.67

(2) 移動・食事・排泄・入浴関連（令和4年3月31日現在時点）

	現 況	備 考
入 居 者	1Aユニット 10人（男：4人 女：6人）	
	2Aユニット 10人（男：3人 女：7人）	
	2Bユニット 10人（男：3人 女：7人）	

	3Aユニット	9人(男:2人 女:7人)	
	3Bユニット	10人(男:1人 女:9人)	
移動状況	車椅子利用(常時)	36人(事業所内)	事業所外 0人
	車椅子利用(一部)	0人(事業所内)	事業所外 0人
	手引き歩行	2人	
	歩行器・押車使用	5人	
	独歩(杖使用含む)	6人	
食 事	常食	33人	胃瘻の方 2人
	ソフト食	5人	
	ミキサー食	8人	
	ゼリー食	人	
	療養食	2人	下記(5)参照
	行事食	Ⓜ・未	おせち料理
	手作りおやつ等	Ⓜ・未	クリスマスケーキ
	外食・出前等	Ⓜ・未	餃子パーティー
	給食会社利用(調理済み食)		
排 泄	日中帯:自分でトイレまで行ける(見守り)	16人	
	日中帯:介助(声掛け、案内、パッド交換等)	33人	2人介助 1人
	夜間帯:トイレ排泄(ポータブル含む)	20人	
	夜間帯:パッド交換等	29人	
入 浴	ユニットの個浴利用	35人	2人介助 0人
	機械浴利用	14人	

※ 食事形態の凡例は、附属明細書参照ください。

(3) 年齢構成(令和4年3月31日時点)

	65歳未満	65歳～74歳	75歳以上	合計	平均年齢
男	2名	1名	10名	14名	73.9歳
女	0名	0名	36名	35名	87.9歳
合計	2名	1名	46名	49名	80.9歳

(4) 認知症高齢者日常生活自立度別利用者人数(令和4年3月31日現在時点)

	令和3年度2月1日	備考
自立	0名	

I	6名	附属明細書参照
IIa	5名	附属明細書参照
IIb	6名	附属明細書参照
IIIa	24名	附属明細書参照
IIIb	5名	附属明細書参照
IV	3名	附属明細書参照
M	0名	附属明細書参照

(5) 療養食等提供人数（令和4年3月31日時点）

糖尿病食 2名	貧血食 0名	透析食 0名	腎不全食 0名	胃瘻 2名
---------	--------	--------	---------	-------

(6) 退居要因（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

永眠(看取り)	永眠(病院)	長期療養	他施設転所	在宅	合計
5名	7名	3名	1名	1名	17名

4 実績（各ユニットによる行事）（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

4月	実施せず	5月	母の日イベント	6月	父の日イベント おやつレク	7月	七夕会（浴衣で撮影） おやつレク
8月	夏祭り（納涼祭） 映画鑑賞（DVD） おやつレク	9月	敬老会（おやつレク） マジックショー おにぎりパーティー	10月	お月見 おやつレクレーション	11月	ハロウィンパーティー おやつレクレーション
12月	クリカマス会 カラオケ大会	1月	七草粥	2月	コロナの為実施なし	3月	おやつレク

上記表以外に

- ※ 誕生日会（各ユニットにて実施）
- ※ 通報・消防・避難訓練を8月より隔月に実施
- ※ 「移動販売（セブンイレブン）」（第1・第3火曜日 16:00より駐車場スペースを使用して）
コロナ感染予防しながらの実施
- ※ 職員ボランティア活動によるフットマッサージの実施
- ※ サービス向上支援員により各ユニット利用者の近隣・施設内散歩(外出)を10月から実施

5 上半期研修等実績

(1) 施設内研修・勉強会（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

	内 容
4月	実施せず
5月	実施せず
6月	実施せず
7月	記録（帳票）について① （帳票の役割と記録の活用）
8月	記録（帳票）について② （分かり易い記録の書き方について）
9月	「認知症ケア」
10月	コロナ対策にて実施中止
11月	口腔ケア
12月	高齢者栄養の基礎
1月	実施せず
2月	（コロナ発生の為中止）
3月	栄養について

※ 上記表中の研修・勉強会は、各ユニット会議及び毎月第1土曜日（16:00～）にて実施

(2) 施設外研修・勉強会等

① ユニットリーダー研修（座学） 1名（R3.5.13～5.14）

※ 当該研修は、実地研修を修了して全課程修了となるが、コロナ禍のため実地研修の日程が決まらず、現在待機中。

② 認知症介護基礎研修 2名（R3.6.4）

③ 安全対策体制加算対応研修会 1名（R3.6.18）

④ 安全対策体制加算対応研修 1名（R4.1.24）

⑤ ADL維持等加算対応バーセルインデックス研修 1名（R4.1.25）

6 各種会議・委員会等

(1) 会議（業務関連）（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

会議名	開催月日
全体主任会議	令和3年 4/12、4/19、4/26、5/10、6/14、7/12、8/9、9/13、10/11、11/8、12/6 令和4年 1/10、2/14(コロナ発生の為中止)、3/14
介護主任会議	令和3年 5/10、6/14、7/12、8/9、9/13、10/11、11/8、12/6

	令和4年 1/10、2/14(コロナ発生の為中止)、3/14
専門職員会議	令和3年 5/27、6/21、7/22、8/26、9/23、10/28、11/25、12/23 令和4年 1/27、2/24(コロナ発生の為中止)、3/24
看護会議	令和3年 5/6、6/3、7/1、8/5、9/2、10/7、11/4、12/2 令和4年 1/6、2/3、3/3
ユニット会議	1Aユニット 令和3年 5/11、5/24、6/21、7/26、8/23、9/20、10/25、11/22、12/20 令和4年 1/31、2/21(コロナ発生の為中止)、3/21 2Aユニット 令和3年 5/14、5/25、6/22、7/27、8/24、9/21、10/26、11/23、12/21 令和4年 1/25、2/22(コロナ発生の為中止)、3/22 2Bユニット 令和3年 5/10、5/26、6/23、7/28、8/25、9/22、10/27、11/24、12/22 令和4年 1/26、2/23(コロナ発生の為中止)、3/23 3Aユニット 令和3年 5/12、5/27、6/24、7/29、8/26、9/23、10/28、11/25、12/23 令和4年 1/27、2/24(コロナ発生の為中止)、3/24 3Bユニット 令和3年 5/11、5/28、6/25、7/30、8/27、9/24、10/29、11/26、12/24 令和4年 1/28、2/25(コロナ発生の為中止)、3/25

(2) 会議等（利用者支援関連）（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

会議名	開催月日
サービス担当者会議	令和3年 4月36名、5月15名、6月14名、7月10名、8月14名、 9月7名 10月13名 11月6名 12月12名 令和4年 1月8名
入居判定委員会	開催せず
入居判定会議	令和3年 4/5、4/12、4/19、4/26、5/6、5/17、5/24、6/7、7/12、8/6、8/9、 9/1、9/5、10/5、10/11、12/13、12/20 令和4年 1/28、3/14

(3) 委員会（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

委員会名	開催月日
身体的拘束等廃止委員会	令和3年 5/4、6/1、7/6、8/3、9/7、10/5、11/2、12/7 令和4年 1/4、2/1(コロナ発生の為中止)、3/1
感染症対策委員会	令和3年 6/18、8/20、10/15、12/17、2/18
危機管理委員会	令和3年 5/10、6/14、7/12、8/9、9/13、10/11、11/8、12/6 令和4年 1/10、2/14(コロナ発生の為中止)、3/14
給食委員会	5/26、7/28、9/22、11/24、1/19、3/16
マニュアル検討委員会	令和3年 5/6、6/3、7/1、8/5、9/2、10/7、11/4、12/2

	令和4年 1/6、2/3(コロナ発生の為中止)、3/3
行事委員会	令和3年 5/27、7/22、9/23、11/25 令和4年 1/27、3/24
身体的拘束等適正化委員会	令和3年 6/1、9/7、12/7 令和4年 3/1

7 地域とのかかわり

(1) 地域交流

① コロナ禍現下での開設であったため、地域との交流は実施せず。

(2) 外出等

① 近隣ドライブ：コロナ禍のため、車窓より景色を眺める（利用者の希望により個別対応）。

イ) 施設内園芸観賞・外気浴

4月から9月まで随時

② サービス向上支援員により各ユニット利用者の近隣・施設内散歩(外出)を10月から実施

③ 家族ボランティア ⇒ 新型コロナ感染対策予防を実施し10月より実施可能とする

8 リスクマネジメント（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

(1) ヒヤリハット、事故発生件数（リスク分類は附属明細書参照）

	ヒヤリハット	事 故	合 計
4月	10	19	29
5月	8	23	31
6月	7	24	31
7月	4	22	26
8月	4	9	13
9月	0	10	10
10月	1	12	13
11月	5	9	14
12月	7	4	11
1月	9	4	13
2月	8	12	20
3月	2	6	8
合 計	65	154	219

(2) 避難訓練等（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

① 通報・消防・避難訓練等

実施月日	訓練内容
8/19	通報・消火・避難訓練・水消火器訓練実施（日中帯指定）

10/28	施設内緊急事態訓練（夜間帯指定）
12/23	通報・避難訓練・水害時訓練実施

9 相談・苦情等（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

(1) 相談・苦情

相 談	苦 情	問い合わせ	合 計
0件	7件（注）	0件	7件

（注）① 食品（スープ）を提供する際、鍋についていた「こげ」も一緒に出してしまった。

スープを直ぐに下げ、ご本人に謝罪するとともにご家族にも報告する。

② 利用者の褥瘡処置について、ご家族から「まともなサービス提供ができていないのでは？」との質問を受けた際、職員の返答（対応）に「ふてぶてしく見える、職員の異動をしてもらいたい。」とのコメントを受ける。⇒ その後施設長が対応し、「職員の態度について非礼を感じたのであれば、謝罪します。」と対応し、また、褥瘡への対応については、記録等を検証・説明し、手を抜いた支援ではなかったことを了承いただく。

③ 利用者へのサービス提供（配茶）の仕方があまりに横柄ではないか？と言いながら、職員の胸ぐらをつかみかかる。⇒ 施設長が、利用者に対し謝罪する。利用者も「手を出したことは申し訳なかった。」と言われ終結。

④ 家族として、もっと利用者の情報を適切に伝えて欲しい。相談員に伝えたことが現場の職員に周知されていない等情報の共有に関する苦情を受ける。⇒ 施設長が、事実関係の確認し、家族へ謝罪するとともに、情報共有の重要性を確認し、今後このようなことが無いよう支援していく旨を伝え、終結する。

⑤ 家族より、相談員からの情報提供が後手後手となっており、もっとタイムリーな発信をして欲しい。また、発信する際には正確な情報を出して欲しい。⇒ 施設長含め関係職員がご家族と会合を持ち、指摘いただいた件については、今後の課題として取組んでいく旨を確認し終結。

⑥ 家族より、利用者の手の爪に水虫ができていないこと、背中に褥瘡ができていないことに対する報告が遅いこと、また不適切処置・不適切ケアではないのかとの苦情をうける。その旨を家族から加古川市役所 介護保険課と兵庫県 県民局 監査指導課に連絡もされる。

⇒ 家族の苦情を受けて、担当の介護ユニット・看護師に事実確認と記録確認をとる。家族に水虫と認識できていなかったことと褥瘡の報告が遅かったと思われることには謝罪する。記録に基づいて処置とケアについて過失と言われることはないことを説明。その処置とケアについての記録要求に対しても開示を行いました。

加古川市役所 介護保険課と兵庫県 県民局 監査指導課にも報告をおこなったが、行政としては『まつかぜの郷』の運営に基準違反はないので問題なしと解答を得る。

家族は納得いくことができず、次の手続きをとるとのこと。現在、継続中。

⑦入居された利用者が入居時に持参された「お茶碗」が7月に職員によって割ってしまったことを、ユニット職員が家族及び主任に報告することなく、類似した「お茶碗」を自弁購入することで補填していた。家族に謝罪をおこない、今後はきちんとご家族との報告・相談・連絡の連携をとることの職員共通事項として通達することをご理解をいただく。

10 人事・労務（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

(1) 入職者：26名

介護職員 2名（6月）、3名（7月）、3名（8月）、2名（9月）、6名（10月）、1名（1月）、
1名（3月） 計18名

看護職員 1名（8月） ケアマネ 1名（3月）

総務職員 1名（10月） 1名（11月） 1名（3月）※異動 事務局 1名（3月） 計4名

宿直職員 1名（8月） 1名（2月） 計2名

(2) 退職者：22名

介護職員 2名（4月）、1名（5月）、1名（6月）、4名（7月）、3名（8月）、1名（9月）、
1名（10月）、2名（11月） 2名（2月）
計17名

看護職員 1名（7月）

総務職員 1名（10月）

宿直職員 1名（4月） 1名（11月） 1名（1月） 計3名